

Success Story

Transformation RH



Co-construire et accompagner la stratégie mondiale RH de développement et d'alignement des compétences et ressources IT par une démarche intégrée de Transformation RH.

Face à une compétition accrue dans le secteur de l'Assurance, le leader du secteur a lancé un programme d'évolution de son infrastructure IT, déclinaison de sa stratégie digitale.

Pour porter cette ambition, le COMEX souhaite un plan de Transformation RH, enjeu majeur pour anticiper, planifier et répondre à ses besoins Métiers à court, moyen et long termes.

BESOINS

- **Accompagnement de la Transformation RH par une prestation de conseil** pour co-construire les recommandations stratégiques et disposer de plans d'actions RH d'alignement et d'évolution des Talents à court (2 ans), moyen et long termes (6 ans).
- **Mise en œuvre de ces plans d'actions RH** pour une population de 2 500 collaborateurs internes et 800 externes.
- Optimisation du recours aux prestataires de services IT.
- Résultats opérationnels attendus sous 2 ans sur un périmètre international dans plus de 10 pays matures et en croissance.

RÉSULTATS

- **Benchmark interne et externe** : tendances du marché IT et impacts métiers/RH.
- **Cartographie des compétences et ressources** internes (2 500 personnes) et externes (800 sous-traitants).
- **Réingénierie du Référentiel métiers et compétences** des métiers du Groupe sur l'ensemble des pays du périmètre.
- **Modélisation et élaboration d'outils de gestion des métiers et compétences** :
 - **Base de données RH** (projection des compétences).
 - **Outil de pilotage du vivier et des compétences**.
 - **Matrice d'analyse des aires de mobilité** (passerelles et parcours).
- **Management du projet de conduite du changement** au travers d'animation d'ateliers de travail internationaux, séminaires multiculturels (équipe projet de plus de 40 personnes).
- Proposition d'**actions opérationnelles RH de mise en œuvre** sur plus de 10 pays.
- **Plan de communication** piloté vis-à-vis des partenaires sociaux et des Managers (dialogue social, éléments de langage, QNA, etc).
- **Direction globale du programme** : pilotage, gouvernance, etc.

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- **Partenaire RH complet, véritable intégrateur multi expertises**, disposant de la **double compétence RH/secteur IT**.
- **Démarche sur mesure de Transformation RH** portée par une organisation en mode projet.
- **Équipe d'experts aguerris aux projets de Transformation stratégiques et complexes** en volume, agiles et multi-compétences (RH, IT, social, finance, etc).
- **Communication globale et sous-contrôle** auprès des acteurs clé du projet.
- **Outils d'évaluation reconnus** par leurs qualités **scientifiques et psychométriques**.
- **Partenariats RH/secteur IT** : Syntec, Opiiec.

Leader mondial du secteur de l'assurance

ACTIVITÉS

Assurance dommages, Assurance-vie et Gestion d'actifs.

CHIFFRES CLÉS (2012)

Présent dans plus de 50 pays avec plus de 150 000 collaborateurs.

Chiffre affaires d'environ 90 milliards d'euros avec plus de 100 millions de clients.

PORTEUR DU PROJET

DRH et l'ensemble du Comex de la filiale IT.

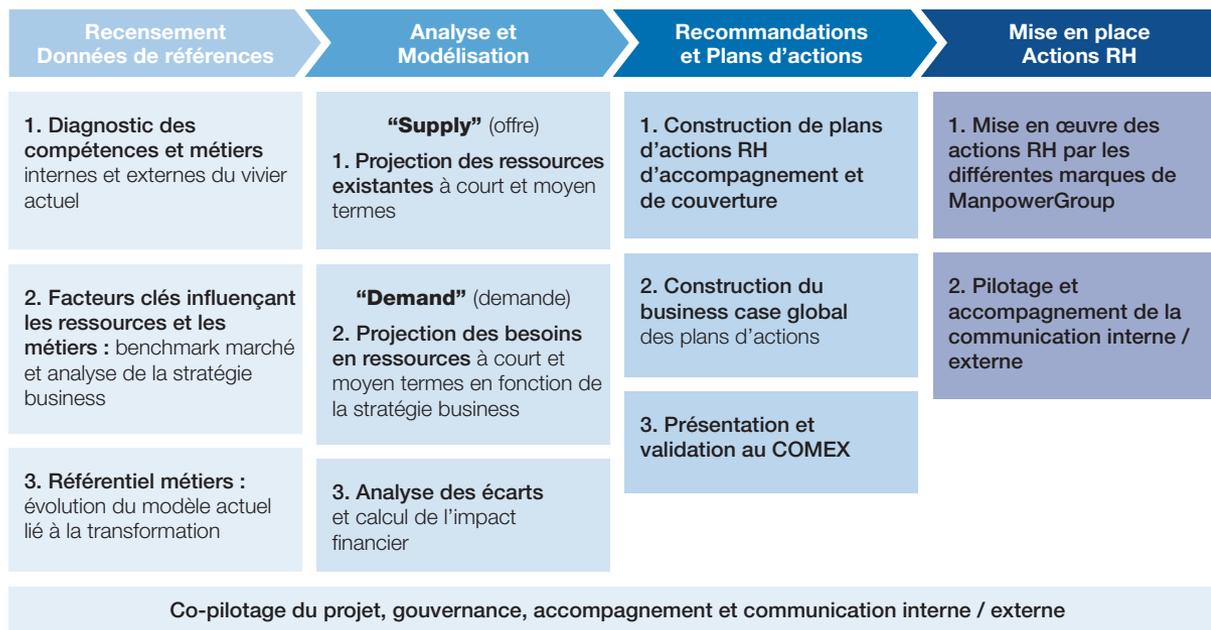
La Filiale technologique et service de l'information, de 2 500 personnes, assure au niveau mondial l'accès à une infrastructure IT/technologie efficace, au meilleur coût à l'ensemble du groupe.

CONTACT MANPOWERGROUP SOLUTIONS

Sébastien Van Dyk

Tél. : 01 57 66 20 78

sebastien.van-dyk@manpower.fr



CONTACT MANPOWERGROUP SOLUTIONS

Sébastien Van Dyk

Tél. : 01 57 66 20 78

sebastien.van-dyk@manpower.fr