

Success Story RPO

Recruitment Process Outsourcing



ManpowerGroup™

Gérer l'ensemble des recrutements d'une DSI par la mise en place d'une "Task Force Recrutement" dédiée en mode RPO

Afin d'accroître la sécurisation de ses systèmes d'information, cette Banque mondiale souhaite renforcer ses équipes IT internes et, dans le même temps, limiter son recours aux prestataires de services IT. Le nombre important de recrutements à réaliser dans un délai restreint ainsi que la forte tension du marché sur les profils IT a conduit la DRH à recourir à SOLUTIONS RECRUTEMENT comme partenaire RPO.

BESOINS

- Recruter un volume important de collaborateurs : **400 postes sur 12 mois dont 150 ouverts et 250 à venir.**
- Garantir l'atteinte des objectifs** du plan de recrutement.
- Mettre en place une **démarche industrialisée et optimisée**, mise sous contrôle du process de recrutement.
- Diminuer le temps** moyen de réalisation d'un recrutement.
- Elargir les canaux de sourcing** et améliorer la sélection des candidats.
- Promouvoir et **optimiser la mobilité interne.**

SOLUTIONS

- Equipe dédiée sur site**, intégrée à l'organisation opérationnelle et de gouvernance : **1 chef de projet et 4 consultants** (2 coordination, 2 sourcing).
- Mise en place d'**indicateurs clés de performance (KPI)** et de **tableaux de bord** de pilotage.
- Mise en place d'une gouvernance de projet avec les acteurs clés.

Analyse du besoin
(brief de poste)

Sourcing &
pré-qualification

Présentation des
candidats aux managers

Organisation
des entretiens

Signature
des contrats

Suivi de l'activité

RÉSULTATS

- 260 recrutements** réalisés en 12 mois.
- Doublement de la moyenne mensuelle de recrutement : **10 à 22 recrutements / mois.**
- Diminution de 30% du délai de recrutement : **86 à 59 jours.**
- Diversification et intensification du sourcing : nombre de **CV sourcés passé de 2000 à 4500 CV par an.**
- Baisse du taux de désistement** candidats en fin de processus de 11% à 6%.

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Implémentation RPO menée en 3 semaines.**
- Définition d'un processus de recrutement **partagé avec les acteurs du client.**
- Renforcement du suivi** des candidats et des offres.
- Accroissement de la **visibilité sur l'avancement des recrutements.**
- Renforcement de la **gouvernance.**

www.manpowergroup.fr

ManpowerGroup France - 89-91 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris - S.A.S. à Associé Unique au capital de 100 000 € - RCS Paris 488 006 982
Confidentiel - Document propriété de ManpowerGroup. Non transmissible à un tiers.

Grande Banque mondiale

ACTIVITÉS

Banque de Détail, Banque de Financement et d'Investissement, Services Financiers, Assurances, Banque privée, Gestion d'actifs, Métier titres.

CHIFFRES CLÉS (2012)

Présent dans plus de 65 pays avec plus de 20 000 collaborateurs,
Chiffres affaires d'environ 20 milliards € avec 25 millions de clients.

COMMANDITAIRE

DRH de la filiale IT.

Filiale IT : Centre de services partagés des systèmes d'information (IT et télécommunication) pour plus de 200 entités du Groupe, compte plus de 5 000 collaborateurs IT dans plus de 50 pays.

CONTACT MANPOWERGROUP SOLUTIONS

Guillaume Thurel
Directeur Commercial
Tél. : 06 72 94 40 37