

Success Story

MSP Neutral Vendor besoins de ressources intérimaires

TAPFIN

ManpowerGroup
Solutions

ManpowerGroup™

Gestion externalisée des besoins intérimaires en mode multi-fournisseurs pour l'ensemble des sites français de DCNS

Dans un contexte de renforcement du pilotage de l'amélioration de la performance et de l'efficacité, DCNS a lancé fin 2012 une réflexion sur l'optimisation de la gestion de ses besoins intérimaires. Les réflexions ont abouti fin 2013 à sélectionner TAPFIN comme le prestataire de services indépendant pour assurer la gestion des processus liés au recours à l'intérim auprès de fournisseurs référencés pour l'ensemble des implantations DCNS en France.

BESOINS

- Piloter l'ensemble des processus transactionnels.
- Garantir la qualité des profils et des délais de sourcing.
- Centraliser la gestion des besoins intérimaires pour garantir la traçabilité, la conformité et la réactivité tout au long des processus opérationnels.
- Garantir la production et la fiabilité des reporting périodiques.
- Garantir une continuité de services.
- Piloter la performance des entreprises de travail temporaire (ETT) et la conformité au regard des accords cadres.
- Mettre sous contrôle le processus de facturation.
- Externaliser auprès d'un prestataire indépendant avec SLA et engagements de résultat.

SOLUTIONS

- Diagnostic de l'existant, recommandations et cartographie de l'ensemble des processus cibles.
- Mise en œuvre d'une solution pilote pendant 3 mois et d'un déploiement multi-sites séquentiel sur 4 mois.
- Modèle de delivery mixte : prestations délivrées sur chaque site français mais aussi à distance avec un pilotage national et par zone géographique.
- Conduite du changement adressée auprès de l'ensemble des contributeurs internes DCNS et des ETT.

RÉSULTATS

- Pilotage opérationnel des besoins intérimaires sur chaque site avec un transfert de charges de DCNS vers TAPFIN permettant une réallocation des ressources internes vers d'autres activités RH.
- Harmonisation entre les différents sites des processus liés aux besoins intérimaires.
- Production des indicateurs de performance de la prestation MSP et des ETT.
- Production des indicateurs quantitatifs et qualitatifs par site et consolidés au niveau national.
- Rationalisation du panel des fournisseurs.

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Veiller à conserver en interne les moyens de contrôle et de supervision des prestations externalisées.
- Sponsoring des instances de direction du client.
- Capitaliser sur l'expertise d'un partenaire qui connaît les spécificités des activités.
- Sécuriser la phase de lancement et d'implémentation des solutions : anticiper et conduire le changement, communiquer en interne, formaliser les processus/modes opératoires et identifier les premiers "quicks wins".
- Définir avec le prestataire des indicateurs de performance et un système de pénalités qui encouragent des progrès mutuels.
- Mettre en place les instances de pilotage et de suivi du partenariat, à tous les niveaux : Direction Générale, pilotage opérationnel.
- Anticiper les conséquences de l'externalisation sur le plan social.

DCNS

ACTIVITÉS

DCNS est un Groupe leader mondial du Naval de défense et un innovateur dans l'énergie. Le Groupe conçoit, réalise et maintient en service des sous-marins et des navires de surface ainsi que les systèmes et infrastructures associés. Il fournit également des services pour les bases et chantiers navals. Enfin, DCNS propose des solutions dans l'énergie nucléaire civile et les énergies marines renouvelables.

CHIFFRES CLÉS (2013)

Chiffre d'affaires : 3,36 Milliards d'euros.
Effectif : 13 648 collaborateurs à travers le monde.
DCNS dispose de 12 implantations en France.

COMMANDITAIRES / ACTEURS DU PROJET CHEZ DCNS :

Direction des Ressources Humaines et des Opérations Corporate.

Direction de la Gestion et du Développement du Potentiel Humain.

Direction des Achats Corporate.

DRH, RRR et DPH de chaque site DCNS.

CONTACT MANPOWERGROUP SOLUTIONS / TAPFIN

Guillaume Thurel
Directeur Commercial ManpowerGroup Solutions
Tél. : 06 72 94 40 37